



Jumeirah Stay Safe Eine Nachricht an unsere Gäste



Um die Sicherheit von allen zu gewährleisten, müssen alle Gäste eine Maske tragen, wenn Sie sich in den öffentlichen Bereichen des Hotels aufhalten.



Bitte beachten Sie, dass die Aufzüge maximal zu zweit genutzt werden dürfen, außer Sie sind in Begleitung von Personen desselben Haushalts.



Bitte achten Sie darauf, einen Abstand von mindestens **1,5 Metern** zu anderen Gästen und den Hotelmitarbeitern zu halten.



Bitte bedecken Sie Nase und Mund, sollten Sie Husten oder Niesen müssen.



Wir bitten um Ihr Verständnis, dass Ihr Zimmer nur in Ihrer Abwesenheit gereinigt werden kann.



Aufgrund von gesetzlich verordneten Abstandsregeln empfehlen wir Ihnen, eine Reservierung in unseren Restaurants und für Ihre gewünschte Zeit zu tätigen.



Bitte informieren Sie uns einen Tag vor Abreise über Ihre gewünschte Check-Out Zeit, damit wir eine reibungslose und sichere Abreise gewährleisten können.



Wir bitten Sie um Verständnis, dass im Hotel Temperaturchecks durchgeführt werden.



Das „Jumeirah Stay Safe“ Versprechen

Maßnahmen, mit denen wir für die Sicherheit unserer Gäste sorgen

Allgemeines

- ❖ Im gesamten Hotel wird eine strikte Abstandsregelung von 1,5 Metern praktiziert .
- ❖ Wir stellen jedem Gast im Zimmer Desinfektionsmittel, Handdesinfektionstücher sowie Masken zur Verfügung.
- ❖ Während sich Gäste im Hotel bewegen, werden sie gebeten, sich an unsere Richtlinien zum Tragen von Masken zu halten.
- ❖ Mitarbeiter tragen permanent Masken und nehmen täglich an Temperaturkontrollen teil.
- ❖ Desinfektionsspender sind an allen Kontaktpunkten im Hotel verfügbar.
- ❖ Kontaktloser Check-In und Check-Out (auf Anfrage).
- ❖ Ärzte stehen 24/7 zur Verfügung.
- ❖ Alle öffentlichen Bereiche werden mehrmals täglich sorgfältig gereinigt.
- ❖ Die Jumeirah Stay Safe Richtlinien und Maßnahmen werden in Zusammenarbeit mit Ecolab und Bureau Veritas entwickelt, zwei Branchenführer im Bereich Gesundheit und Sicherheit.
- ❖ Zusätzlich wurde das Hotel mit dem Bureau Veritas Safeguard Label ausgezeichnet, dem Prädikat für höchste Sicherheits- und Hygienestandards.

Housekeeping

- ❖ Aus Sicherheitsgründen werden Gästezimmer nach jedem Aufenthalt drei Tage lang nicht belegt.
- ❖ Nicht notwendige Papierartikel wurden aus dem Zimmer entfernt. Digitale Zeitungen und Magazine stehen Ihnen auf Ihrem Zimmertablet oder Ihrem eigenen Mobilgerät zur Verfügung.
- ❖ Die Minibars werden desinfiziert und anschließend versiegelt.
- ❖ Reinigungskräfte desinfizieren Flächen mit hoher Berührungsfrequenz permanent.

Restaurants

- ❖ Desinfektionsmittel und Desinfektionstücher stehen Ihnen im Restaurant am Tisch zur Verfügung.
- ❖ In der Küche arbeiten Gesundheits- und Sicherheitsspezialisten.
- ❖ Alle Menükarten liegen in gedruckter und digitaler Form vor.



Informationen zu den Hoteleinrichtungen

Wir versichern Ihnen, dass wir alles tun werden, um Ihren Aufenthalt im Jumeirah Frankfurt so unvergesslich und sicher wie möglich zu gestalten. Die folgenden Dienstleistungen und Einrichtungen stehen Ihnen zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass sich Öffnungszeiten und Verfügbarkeiten während Ihres Aufenthalts ändern können.

Restaurant Max on One

In unserem Signature Restaurant Max on One wird Ihnen täglich Frühstück serviert, sowohl à la carte als auch als Buffet. Von Dienstag- bis Samstagabend bieten wir Ihnen moderne französische Gerichte mit asiatischem Twist an.

Frühstück: täglich von 6:30 bis 11:00 Uhr
Abendessen: Dienstag bis Samstag von
18:00 bis 22:00 Uhr

Restaurant El Rayyan

Erleben Sie im El Rayyan authentische libanesische Küche. Bitte kontaktieren Sie unser Front Office Team für Reservierungen.

Montag bis Samstag: 11:00 bis 23:00 Uhr
Sonntag: 14:00 bis 22:00 Uhr

Ember Bar & Lounge

Besuchen Sie unsere Lobbybar für leichte Snacks, Drinks oder Kaffeespezialitäten.

Täglich: 10:00 bis 23:00 Uhr

In-Room Dining

Genießen Sie ein ausgiebiges Frühstück in der Privatsphäre Ihres Zimmers. Auch libanesische Gerichte des Restaurants El Rayyan können Sie über unser In-Room Dining bestellen. Zu später Stunde können Sie von unserer Nachtkarte wählen.

Dienstags bis Samstags bieten wir Ihnen eine besondere In-Room Dining Karte mit ausgewählten Speisen und Getränken aus unseren Signature Restaurant Max on One an.

Dienstag bis Samstag: 17:00 bis 23:00 Uhr
Täglich: 23:00 bis 05:00 Uhr

Talise Spa

Der Talise Spa bleibt bis auf Weiteres geschlossen.

Fitness First Frankfurt MyZeil

Ein vollausgestattetes Fitnesscenter mit Schwimmbad (ab 18 Jahren). Bitte kontaktieren sie unser Front Office Team, um einen Trainingszeitraum zu reservieren.

Montag bis Freitag: 6:00 bis 23:00 Uhr
Samstag und Sonntag: 8:00 bis 23:00 Uhr